В 2019 году в администрацию района поступило 957 обращений, которые в основном по тематике разделяются на 4 группы. В основную группу входят обращения по поводу улучшения жилищных условий (выделения жилья) далее идут обращения с просьбой оказания материальной помощи и выделения земельного участка, а также о благоустройстве коммуникаций жизнеобеспечения в сельских поселениях. В администрацию поступают обращения в рамках телепередачи «Диалог с народом» и общероссийского и общереспубликанского дня приема граждан, которые тоже подлежат своевременному исполнению и направлению ответов заявителям. Также каждый четверг главой района проводится личный прием граждан.

Администрацией Назрановского района оказывается всевозможная помощь малоимущим и многодетным семьям. Так за 2019 год оказана материальная помощь в размере 1,103,000 рублей. А также оказана спонсорская помощь в постройке жилого дома для 4 семей.